

! **Erfolgsfaktoren für Veränderungsprozess** (nach Hofstede)

Wie oft reagieren wir oder unser Umfeld auf Vorschläge mit der Begründung warum es nicht geht. Aber warum?

Zum einen müssen wir lernen: **Widerstand ist bei Veränderungen normal!**

Zum anderen ist zu prüfen wie hoch ist der **Aufwand** für die Veränderung. Zugegeben, das wird wohl von jedem von uns anders bewertet. Gleichzeitig schauen wir uns meist nur eine Seite der Medaille an und vergessen, dass auf der andern Seite auch etwas steht.

Welche Faktoren stehen dort:

Natürlich brauche ich einen **Willen, die Sache anzugehen**. Dieser Wille lässt sich durch die **Anziehungskraft einer klaren Zielvorstellung** und dem Wissen über die **Notwendigkeit** der Veränderung steuern. Auch muss ich **die Zuversicht der Machbarkeit** und eine **Klarheit über nächsten konkreten Schritte** haben.

Wenn sie diese Faktoren multiplizieren, sollte das Ergebnis größer sein als der Aufwand, dann wird die Veränderung gelingen.

- ▶ Überprüfen Sie daher bei Ihrem Veränderungsprozess die Faktoren und den Aufwand.
- ▶ Prüfen Sie im Gespräch mit Ihrem Gegenüber, wo genau die Defizite liegen und justieren Sie nach!

Viel Erfolg bei Ihren Veränderungsprozessen!