

**SYLKE KROMAT** Jahrgang 1965

Nationalität: Deutsch und Südafrikanisch

**Kurzprofil** Ausgebildete Trainerin, Moderatorin und Coach

seit 2007 Freiberuflich als Trainerin, Moderatorin und

Coach für internationale Zielgruppen tätig Lehrbeauftragte der Dualen Hochschule

Baden-Württemberg



## **Ausbildung & Weiterbildung**

1983 - 1990	Veranstaltungsmanagement und Vertrieb im Hotelfach,
	in Deutschland und im südlichen Afrika
1990 - 1995	Service Mitarbeiterin, Deutsche Lufthansa AG, Frankfurt
1996 - 2001	Trainerin und Moderatorin im Service und Vertrieb, Deutsche Lufthansa AG,
	Seeheim
1997	Trainerausbildung, Deutsche Lufthansa AG, Seeheim
	Ausbildung im Krisenmanagement der Luftfahrtbranche, Deutsche
	Lufthansa AG, Frankfurt
2000	Moderatorenausbildung, Deutsche Lufthansa AG, Frankfurt
2002 - 2006	Vertrieb und Trainings, Deutsche Lufthansa AG, Frankfurt
2008	Ausbildung Persönlichkeitsentwicklung, Dr. Baldinger & Partner, Büdingen
2009	Coaching, The Coaching Centre, Kapstadt
2008/2009	Co-active Coaching, CTI, London

**Persönliches** Geboren in Deutschland, aufgewachsen in Südafrika trage ich beide Kulturen ganz natürlich in meinem Herzen. Diese für mich selbstverständliche Verbindung wurde bereichert durch meine internationalen Erfahrungen in der Hotel- sowie in der Luftfahrtbranche, und ich bin dem interkulturellen und global arbeitenden Lebensstil persönlich und beruflich verbunden geblieben. Ich lebe und liebe mein interkulturelles Leben! Mein Ziel ist es Offenheit und Verständigung zwischen den Kulturen für alle Menschen greifbar zu machen. Als 'globale Zigeunerin' fühle ich mich am wohlsten, wenn ich Neues auf unserer Welt entdecken, lernen und in unterschiedliche Kulturen eintauchen darf.

**Arbeitsschwerpunkte** Ausbildung von Trainern und Moderatoren, Change-Management, Coaching, Interkulturelles Management , Konflikt- und Krisenmanagement, Kundenorientierte Kommunikation, Leadership, Moderation, Persönlichkeitsentwicklung, Präsentationstechniken, Rhetorik und Auftreten, Service, Teamentwicklung, Marken Trainings, Coaching von Selbständigen und Fach- sowie Führungspersönlichkeiten bei privaten und beruflichen Herausforderungen

**Specials** Moderation von Workshops, Gruppen und Großveranstaltungen, Trainings in Deutsch und Englisch (dieses sind meine Muttersprachen) sowie Afrikaans

**Branchenerfahrung** Mittleres Management, Führungskräfte und -nachwuchs, Servicekräfte und Angestellte aus der Luftfahrt in unterschiedlichen Bereichen (Vertrieb, Passage, Fracht, EDV, Call Center...), Automobilbranche, Pharmaindustrie, Handel, Dienstleistungsgesellschaften, Verlage, Hochschule, non-profit Organisationen...

BERATUNG COACHING TRAINING