



**3** SICHT

**TIPP**

## ! So bleiben Sie der Kommunikationsmanager

Manchmal verlaufen Gespräche nicht so wie man es sich gewünscht hat. Sie stocken, die Stimmung kippt oder der Gesprächsinhalt ist von vornherein heikel oder emotional. Mit einem kleinen Trick bleiben Sie der Kommunikationsmanager

### „ICH“ als Kommunikationsmanager

Diagnose: „*Wer hat eigentlich das Problem?*“



**Effektive Kommunikation =**

**Situative Balance zwischen Ich-Botschaft und aktivem Zuhören**

Viel Erfolg beim Umsetzen: so bleiben Sie der Kommunikationsmanager!

BERATUNG COACHING TRAINING